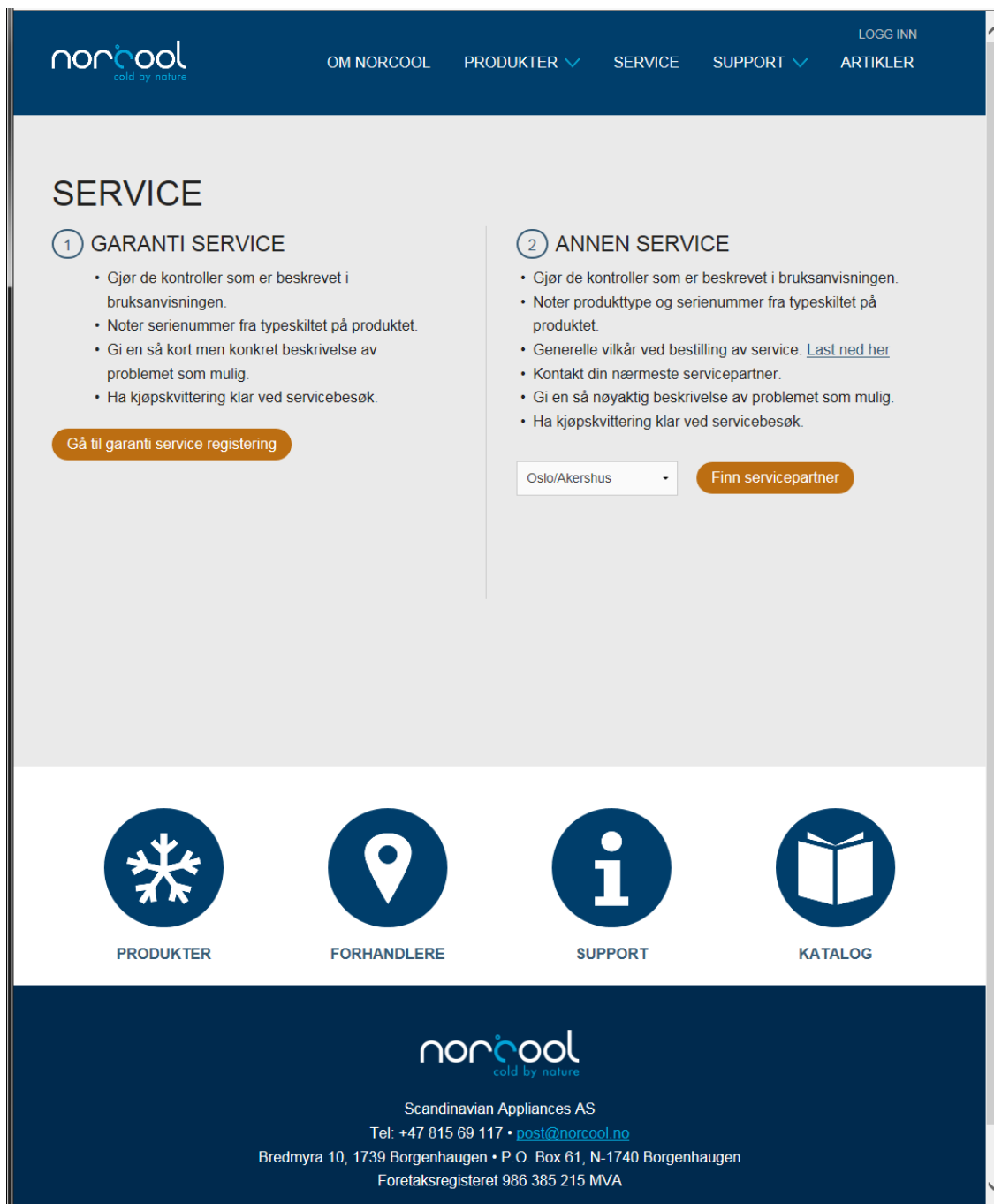


## Ny webside for service og reklamasjon på NORCOOL kjøleenhet

Dersom du har behov for service og/eller opplever problemer med Norcool kjøleaggregat, kjølehjørne eller vinkjøler bør du først lese bruksanvisningens kapittel om feilsøking. Brukermanualer kan lese på: <http://norcool.no/brukermanual/>

For å håndtere alle typer servicehenvendelser både innen og etter garantitiden må du nå benytte nettsiden: <http://norcool.no/service/bestill-service/>



**norcool**  
cold by nature

OM NORCOOL PRODUKTER SERVICE SUPPORT ARTIKLER LOGG INN

## SERVICE

### 1 GARANTI SERVICE

- Gjør de kontroller som er beskrevet i bruksanvisningen.
- Noter serienummer fra typeskiltet på produktet.
- Gi en så kort men konkret beskrivelse av problemet som mulig.
- Ha kjøpskvittering klar ved servicebesøk.

Gå til garanti service registrering

### 2 ANNEN SERVICE

- Gjør de kontroller som er beskrevet i bruksanvisningen.
- Noter produkttype og serienummer fra typeskiltet på produktet.
- Generelle vilkår ved bestilling av service. [Last ned her](#)
- Kontakt din nærmeste servicepartner.
- Gi en så nøyaktig beskrivelse av problemet som mulig.
- Ha kjøpskvittering klar ved servicebesøk.

Oslo/Akershus Finn servicepartner

**PRODUKTER** **FORHANDLERE** **SUPPORT** **KATALOG**

**norcool**  
cold by nature

Scandinavian Appliances AS  
Tel: +47 815 69 117 • [post@norcool.no](mailto:post@norcool.no)  
Bredmyra 10, 1739 Borgenhaugen • P.O. Box 61, N-1740 Borgenhaugen  
Foretaksregisteret 986 385 215 MVA

**Dersom du som eier av et Norcool produkt** og ønsker service, gjøres dette enklest og raskest ved å gå til nettsiden

<http://norcool.no/service/bestill-service/> og trykk på «**Gå til garanti service registrering**».

Du må ha produktnavn, serienummer og kjøpskvitteing tilgjengelig for opplasting.

Alternativt kan du ringe Norcool telefon nummer 815 69 117.

Når garanti og reklamasjonstiden er utgått, kan service bestilles av en Norcool servicepartner. Det er en eller flere autoriserte partnere i hvert fylke. Oppdatert liste med servicepartnere er på samme nettside.

Dersom man har videresolgt et Norcool produkt kan man som forhandler også legge inn servicehenvendelser på vegne av eieren. Det gjøres på samme måte som for eier.

Du må ha produktnavn, serienummer og kjøpskvitteing tilgjengelig for opplasting.

Alternativt kan du ringe Norcool telefon nummer 815 69 117.

Elektro eller kjøleservicefirma som ønsker å utføre garanti/reklamasjonsservice for Norcool på produkt de har solgt kan registrere service på vegne av kunde etter å ha logget inn på web-shop; <http://norcool.no> Serviceoppdraget må tildeles av Norcool før arbeidet kan påbegynnes.

Du må ha produktnavn, serienummer og kjøpskvitteing tilgjengelig for opplasting.

Alternativt kan du ringe Norcool telefon nummer 815 69 117.